

1. Definities en aanvaarding van de algemene voorwaarden

- 1.1. De klant = de koper (goederen) en/of de opdrachtgever (diensten)
- 1.2. Huidige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zowel in geval van levering van goederen als in geval van levering van goederen & diensten (zoals plaatsing) en geldt zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van handelaars.
- 1.3. De klant verklaart zich vanaf de ondertekening van de overeenkomst gesloten tussen hem en ALRATEC akkoord met de volgende algemene voorwaarden, waarvan hij kennis heeft genomen en er alle bedingen van heeft aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.
- 1.4. De klant gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat de onderhavige algemene voorwaarden van ALRATEC, ongeacht hernieuwde schriftelijke bevestiging, voor alle toekomstige transacties gelden, en meer in het bijzonder bij opdrachten/aankopen die mondeling, telefonisch, per telex, per fax, per e-mail of enig andere elektronische wijze doorgegeven worden.
- 1.5. ALRATEC is slechts gehouden tot uitvoering van enige overeenkomst van zodra zij een schriftelijke orderbevestiging aan de klant heeft afgeleverd.
- 1.6. Van de algemene voorwaarden van ALRATEC afwijkende voorwaarden van de klant welke door ALRATEC niet uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaandelijk werden aanvaard, hebben ten aanzien van ALRATEC geen enkele rechtskracht, ook al worden ze niet uitdrukkelijk betwist.

2. Opmeting

- 2.1. De klant dient ALRATEC minimum 2 werkweken voorafgaandelijk op de hoogte te brengen dat tot een opmeting kan worden overgegaan. Bij verzuim hiervan, om welke reden dan ook, draagt de klant alle gevolgen daarvan. Het opmetingsplan dient door de klant voor akkoord teruggezonden te worden aan ALRATEC. Indien er bij de opmeting vastgesteld wordt dat het gebouw toch niet opmetingsklaar is zal er een schadevergoeding voor een bijkomende opmeting aangerekend worden van 125 Euro.
- 2.2. De klant verbindt er zich toe ALRATEC op de hoogte te brengen van elke verandering die aan het gebouw wordt aangebracht na de opmeting en die wijzigingen in het opmetingsplan teweeg kan brengen.
- 2.3. Vanaf de ondertekening van het definitief productieakkoord kan een bestelling niet meer gewijzigd of geannuleerd worden zonder kosten.

3. Prijs.

- 3.1. De overeengekomen prijs (aannemingsprijs/verkoopprijs) geldt slechts gedurende de overeengekomen periode van prijsvastheid.
- 3.2. De levering en het plaatsen geschiedt franco werf.
- 3.3. Transportkosten voor een levering die niet mogelijk was door afwezigheid of niet-betaling zullen door ALRATEC afzonderlijk aangerekend worden, met een minimum van 125 euro.

4. Levering

- 4.1. De leveringsperiode wordt door ALRATEC in overleg met de klant bepaald en is steeds indicatief, nooit bindend voor ALRATEC.
- 4.2. ALRATEC heeft steeds het recht het transport van de leveringen zelf uit te voeren, op de wijze en volgens de organisatie die hen het best past en het vervoer samen met leveringen van andere opdrachtgevers te laten plaatsvinden.
- 4.3. De klant verbindt er zich toe om de goederen en/of diensten af te nemen binnen de tussen partijen overeengekomen leveringsperiode. Na afloop van deze periode heeft ALRATEC het recht ook betaling te eisen van de prijs van de nog niet afgenomen goederen.

5. Betaling en facturatie

- 5.1. De klant dient een voorschot ten bedrage van 45 % van de prijs te betalen. Bij gebreke aan betaling van dit voorschot, kan, onverminderd de toepassing van al hetgeen in de verkoopvoorwaarden bepaald is, en niettegenstaande een eventuele eerste opmeting, niet tot het opmaken van een productieakkoord worden overgegaan. Het saldo ten bedrage van 55 % van de prijs dient als volgt te worden betaald:
 - bij de levering en vóór de aanvang plaatsing: 50 % van de prijs
 - na de plaatsing : 5 % van de prijs
- 5.2. Facturen van ALRATEC zijn steeds contant betaalbaar op het op de factuur vermelde adres van ALRATEC. Het uitzonderlijk toestaan van enige andere betalingswijze, kan enkel schriftelijk geschieden en kan nooit novatie, wijziging of afschaffing van de algemene voorwaarden van ALRATEC met zich meebrengen.
- 5.3. Betalingen worden steeds eerst toegerekend op renteloze schulden, dan op de rentes en dan pas op de hoofdsom of het kapitaal. Betalingen die niet uitdrukkelijk worden toegewezen zullen bovendien eerst worden toegerekend op de rentes van alle schulden samen te beginnen met de schulden met het hoogste rentesaldo.

6. Aanvaarding van de factuur

Geen enkele klacht tegen de facturen van ALRATEC zal nog worden aanvaard indien ze niet aangetekend wordt gedaan binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum

7. Wanbetaling

- 7.1. Bij gebrek aan ontvangst binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum door ALRATEC van de contante betaling zal van rechtswege, en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12 % per jaar vanaf de factuurdatum. Na verloop van de betalingstermijn heeft ALRATEC alleszins recht op een verwijlinterest conform de wet betalingsachterstand.
- 7.2. ALRATEC zal eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling een vast bedrag van 65 euro opvragen voor invorderingskosten.
- 7.3. Het bedrag van de binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum onbetaald gebleven facturen zal daarnaast bij wijze van redelijke schadevergoeding van rechtswege verhoogd worden met 15 % met een minimum van 65,00 euro, teneinde ALRATEC te vergoeden voor al haar bijkomende invorderingskosten waaronder buitengerechtigde onkosten, tijdsverlies, administratiekosten en briefwisseling. Deze schadevergoeding zal verschuldigd zijn zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, en onverminderd de hoofdsom, de interesten en eventuele gerechtskosten.
- 7.4. Bij gebreke aan ontvangst binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum door ALRATEC van de contante betaling van één enkele factuur zullen alle (ook de niet vervallen) facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden.
- 7.5. Bovendien zal ALRATEC niet verplicht zijn verdere leveringen of diensten uit te voeren volgens welke overeenkomst ook, vooraleer de vervallen facturen werden vereffend.

8. Aansprakelijkheid en garantiebepalingen

- 8.1. ALRATEC is slechts aansprakelijk voor het volledige of gedeeltelijke verlies en voor de beschadiging van het goed, in zoverre dat het verlies of de beschadiging zich voordoet in de periode tussen de fabricatie en aflevering van het goed.
- 8.2. Verlies of beschadiging van de goederen na aflevering ervan, vallen in ieder geval buiten de aansprakelijkheid van ALRATEC, behoudens het hierna vermelde.

- 8.3. ALRATEC verleent geen enkele andere waarborg buiten de wettelijke garantie en de fabrieksgarantie en zal hoe dan ook geen waarborg bieden wanneer de koper het gebrek bij de verkoop kende dan wel als het gebrek aan overeenstemming voortvloeit uit het materiaal geleverd door de koper.
- 8.4. ALRATEC volgt de voorschriften van het WTCB en is technisch enkel gehouden tot vrijwaring voor gebreken dewelke een inbreuk zouden uitmaken op deze voorschriften van het WTCB.
- 8.5. Zichtbare schade (beschadiging/(partieel) verlies) dient onmiddellijk en schriftelijk bij de levering kenbaar te worden gemaakt aan ALRATEC.
- 8.6. Niet zichtbare schade (verborgen gebreken) dient onmiddellijk na de ontdekking, doch ten laatste 5 kalenderdagen na de levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan ALRATEC. De klant dient te bewijzen dat het verborgen gebrek tijdens de aansprakelijkheidsperiode van ALRATEC is opgetreden en bij het aanvaarden door de klant reeds bestond.
- 8.7. Enkel in het geval dat de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht (WER) is ALRATEC aansprakelijk voor opzet, grove schuld of door die van zijn aangestelden of lasthebbers of voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. In dit laatste geval is de aansprakelijkheid van ALRATEC beperkt tot de waarde van het geleverde.
- 8.8. Volgens de Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen is ALRATEC als eindverkoper jegens consumenten aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. ALRATEC verleent geen andere waarborg voor materialen, noch aan niet-consumenten in de zin van het WER, buiten de fabrieksgarantie.
- Deze garantie dekt daarenboven nooit :
- herstellingen veroorzaakt door een foutief, oneigenlijk of niet toegelaten gebruik door de klant.
 - Herstellingen veroorzaakt door brand, ongeval, natuurrampen, elektriciteitsstoornissen, overmacht, en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan het geleverde goed
 - Verbruikbare producten
 - Bij gebrek aan of verkeerd uitgevoerd onderhoud van de goederen...
- 8.9. Termijnen zijn steeds indicatief en houden nooit enige resultaatsverbintenis in vanwege ALRATEC. Zij kunnen door de klant nooit aanleiding geven tot de opzegging van de overeenkomst door de klant, noch tot enige vorm van schadevergoeding, ingeval van niet-naleving van de vooropgestelde termijnen. Niettemin zal ALRATEC steeds trachten de door de klant opgegeven leveringstermijnen in de mate van het mogelijke na te leven.
- 8.10. ALRATEC kan nooit gehouden zijn tot een schadevergoeding die meer dan 5 % van de prijs (zowel ingeval van aanneming als ingeval van verkoop) belooft, zelfs niet indien ALRATEC een andersluidend schadebeding zou hebben aanvaard.

9. Eenzijdige beëindiging

- 9.1. Bij eenzijdige, gehele of gedeeltelijke beëindiging, verbreking of annulering van de met ALRATEC afgesloten overeenkomst door de klant, is de klant gehouden tot betaling van volgende schadevergoedingen :
- indien tussen de dag van de beëindiging, verbreking of annulering en de eerste dag van de overeengekomen leveringsperiode minder dan 10 werkweken verlopen: de totale prijs van de door de klant bestelde goederen en/of diensten
 - indien tussen de dag van de beëindiging, verbreking of annulering en de eerste dag van de overeengekomen leveringsperiode meer dan 10 weken verlopen: 30 % van de totale prijs.
- 9.2. Voormelde schadevergoeding is eisbaar onverminderd de andere door ALRATEC geleden schade.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. De door ALRATEC aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van ALRATEC tot de volledige betaling van de schuld door de klant.
- 10.2. Derhalve verbindt de klant zich ertoe de geleverde goederen niet te incorporeren, zolang zijn schuld aan ALRATEC niet volledig is aangezuiverd.
- 10.3. Ingeval van doorverkoop, kan ALRATEC deze som geld eisen van verkoper en diens koper. In dat laatste geval wordt het eigendomsvoorbehoud uitgeoefend aan de wederverkoopprijs.
- 10.4. Alle kosten die ingevolge dit eigendomsvoorbehoud kunnen gepaard gaan met de revindicatie van goederen eigendom van ALRATEC, zijn ten laste van de klant.
- 10.5. Ingeval van nutteloosheid van de uitoefening van enig eigendomsvoorbehoud ingevolge maatwerk of incorporatie, zal de klant steeds alle bijkomende kosten bovenop de prijs betalen.

11. Retentierecht

- 11.1. ALRATEC heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de klant toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen of andere waarden die in haar bezit zijn (zowel in haar magazijnen als op werkplaatsen en erven) en deze als waarborg te beschouwen tot zekerheid van het nakomen van de verbintenissen waartoe de klant gehouden is.
- 11.2. De goederen die door de klant ter bewerking worden toevertrouwd, of opgeslagen, worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst zelfs wanneer deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.
- 11.3. De bovenstaande bepalingen gelden onverminderd andere zekerheden waarop ALRATEC zich volgens de wet of enige overeenkomst kan beroepen.

12. Algemeen

- 12.1. Indien één of meerdere bepalingen of onderdelen van bepalingen van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden nietig mochten zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van huidige algemene verkoopsvoorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 12.2. Het is ALRATEC toegestaan om alle rechten voortspruitende uit eender welke overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 12.3. De klant verbindt er zich toe om, in voorkomend geval, aangebrachte publiciteit van ALRATEC niet te verwijderen.
- 12.4. Overmacht, staking, lock-out, natuurramp, brand, etc ... of enige andere onvoorzienbare gebeurtenis die ALRATEC niet in staat stelt de overeenkomst naar behoren uit te voeren, wordt uitdrukkelijk aanvaard als een geldige reden tot ontbinding van de overeenkomst, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.5. Alle diensten en prestaties van ALRATEC dienen in elk geval te worden beschouwd als middelenverbintenissen en kunnen nooit aanzien worden als een resultaatsverbintenis.
- 12.6. De klant zorgt steeds voor voldoende elektriciteit, water, gas en parkeerplaats.

13. Jurisdictie

- 13.1. De Rechtbanken te Brussel zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen.
- 13.2. Enkel het Belgische recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen ALRATEC en de klant, behoudens andersluidende Verdragsteksten.